

放課後等デイサービス評価表【公表用】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	9	1		仕事の為活動中の様子を見れないので、判断ができない。	事業所の広さについては基準が設けられており、基準を満たしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	6	4		判断難しいと思います。仕事の為活動中の様子を見れないので、判断ができない。いつも忙しそうで、人数が増えればいいと思います。	事業所の職員数については基準が設けられており、それに沿って配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか。	6	4		仕事の為活動中の様子を見れないので、判断ができない。	所内はバリアフリー化されています。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	10				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	10				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		4	6	やっているからいいとも思わないが、何かしらできるとよいかと。障害のないお子さんとの交流に必要性は感じないです。障害のある子同士でもお互いの良いところを理解できる方がすてきです。	コロナ禍でどのような交流が必要か、今後の検討課題です。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9	1		時間がとれても親御さんが聞く余裕がないかも。	利用者説明会で説明させていただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	9	1		色々フィードバックがありがたい。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	4	4	2	今年は仕方ないです。	コロナの影響もあり、面談が実施できませんでしたが、連絡帳などを通じてご相談を承りたいと思います。また、コロナ禍での面談方法も工夫してまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。		4	6	今年は仕方ないです。	保護者の就業を支援するという当事業所の目的を考慮すると保護者の負担感を大きくしたくないという思いがありますが、今後の検討課題とさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	2		よくやっている。頭が下がる。	利用説明会時にご説明させていただいております。引き続き、何かありましたら事業所にご相談いただきたいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	10			よくやっている。頭が下がる。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10				月1回の通信の発行を今後も継続するとともに、必要に応じて必要なお知らせを配布しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	10				プライバシーマークを法人で取得していることもあり、十分に配慮しております。
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	1		周知は難しいと思います。	マニュアル類は整備しておりますが、周知・説明は不十分でした。面談や説明会の折りに説明致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	6	4		今年は難しいと思います。	年2回、避難訓練を実施しています。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	10				
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	10				